

# 2019年度 練馬光が丘病院 第1回医療安全必修研修

## 「医療機関における苦情・クレーム対応」

### ～対応困難事例の防止対策～



講師：協会本部 医療安全推進センター 石川 雅彦センター長  
日時： 2019年7月9日（火） 17：30～18：30  
場所：練馬光が丘病院 地下1階 大会議室・外科外来前スペース

**※専門医更新に必須である共通講習の1単位をこの研修で取得出来ます。**

<注意事項> ※開始5分以降の入場者は受講証明書の発行はできません。

※中途退出者には受講証明書を発行できません。

※受講証明書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

(申し込み方法)

練馬光が丘病院 TEL03-3979-3611 医療安全管理室までお電話で申し込み下さい。



**主催：医療安全管理室**