

令和5年8月、9月 皆様からのご意見と回答につきまして

No.	種別	対応部署	お声の内容	病院からの回答
1	ご意見	総務課	駐輪場に屋根を作ってください。雨の日が大変なので。	貴重なご意見ありがとうございます。 庇（屋根）につきましては設置してしまうと建物として面積換算されてしまい、当院では占有率の関係上設置は困難となります。何卒ご了承お願い致します。
2	ご意見	総務課	駐輪場が狭く停められないため、何とかしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 この度、病院南側（秋の陽小学校側）に患者様向けの駐輪場を拡張致しました。 是非ご利用ください。
3	ご意見	総務課	病棟内に意見箱を置くべきです。見えないような所、自由に行き来出来ない場所においても意味が無いです。また退院時に患者全員に意見要を配るようにして意見を聞いてください。	貴重なご意見ありがとうございます。 各病棟、外来(1F/2F)に意見箱を設置させて頂いており、4Fにつきましてはエレベーター前に設置させて頂いております。ご意見につきましては患者相談窓口までお伝えいただければ幸いです。
4	ご意見	総務課	来院の度に血圧を測定するのですが、血圧計の座席の高さが低く感じます。座席の高さを調整できるようにしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 誠に申し訳ありません。以前血圧計の高さを自由に変えられる丸椅子を設置していたのですが、医療安全上の観点から転倒危険のため、当院では背もたれ付きの4脚椅子に変更させて頂いております。何卒ご了承お願い致します。
5	ご意見	リハビリ	リハビリで病人の家族を連れてきますが、付き添いの人間がリハビリ室でなく廊下で待てるように椅子などを廊下においてほしい。リハビリで来ている人の迷惑にもならないと思います。長時間待つので是非お願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度、リハビリ室前の廊下に椅子を設置致しました。是非ご利用ください。
6	感謝	看護部	この1年で計4回こちらに入院しています。救急・外来でもいつも親身に対応して頂き感謝しております。また入院時の病棟のスタッフの方も本当に温かく心が救われます。先生方も痛くなったらすぐ来てもいいよと言ってください、とても安心します。コロナの大変の中、本当にありがとうございます。感謝の気持ちを伝えなかったです。	お褒めの言葉ありがとうございます。部署内にお伝えさせて頂き、日々の業務の励みとさせていただきます。
7	感謝	診療部	整形外科の先生感謝しています。ありがとうございます。	お褒めの言葉ありがとうございます。医師にお伝えさせて頂き、日々の業務の励みとさせていただきます。
8	ご意見	看護部	家族が赤ちゃんが生まれた時、面会できるようにしてほしい。強く希望します。	貴重なご意見ありがとうございます。産婦人科病棟の面会に関しては東京都内や院内の感染状況を鑑みて、院内で面会が許可になった場合にはホームページ等にてご連絡させていただきます。



皆様からの貴重なご意見ありがとうございます！
病院内で共有させて頂き、病院のサービス向上を図らせて頂きます。
今後も練馬光が丘病院をよろしくお願いいたします！